

【導入事例】 ヒューリックホテルマネジメント株式会社様 電子棚札ソリューション

■ お客様プロフィール

ヒューリックホテルマネジメント株式会社様は、お客さまの心に寄り添い、本物の価値を提供する唯一無二のホテルブランドを創り続けることを使命に、ここに帰ってきたいと思っただけ、そんな「選ばれるホテル」を目指しておられます。

また、全てのスタッフ様が自主性を発揮し、生産的で、仕事に誇りを持てる環境を整えることも重視、多様な価値観を尊重し、切磋琢磨することで、強いチームワークを築き、進取果敢に新しい価値創造に挑戦されています。

今回、電子棚札(ESL)をご導入いただいた浅草ビューホテルは、日本の伝統と歴史を色濃く残し、人も文化も古き良き日本の魅力を有する浅草に位置し、「浅草にしかない日本の美」を感じていただき、素敵な思い出になるようなおもてなしを提供されています。



浅草ビューホテル 外観

■ 導入前のお困りごと

浅草ビューホテル26階のスカイグリルbuffet 武蔵は、圧倒的な眺望と富士の溶岩石を使った武蔵窯によるグリル料理を中心に和洋中品数豊富な料理が並ぶ、ライブキッチンスタイルのbuffetレストランです。

朝食は約70種類、ランチは約80種類、ディナーは約90種類の料理を提供していますが、以前は料理名とアレルギーの表示には印刷した紙をプラスチックのフォルダーに挟んだものを使っていました。

そのため、毎日3回の入れ替えが必要になるだけでなく、料理の近くにあるためソースなどの飛び跳ねで汚れがついてしまい、印刷のしなやかさや汚れが入り込んでしまったフォルダーの交換が必要になるなど、日々の業務の中で多くの時間を要していました。



スカイグリルbuffet 武蔵
(浅草ビューホテル 26階)

■ 導入ソリューション

業務を効率化し、より多くの時間をお客様のおもてなしに費やせるよう、アイニックスが提供するESL **Newton**をご採用いただきました。

なぜ、アイニックス？

表示レイアウトの自由度が高いためアレルギー表示の仕組みを追加開発無しで実現、他製品と比べてシステム構築費用を大幅に削減できることがご採用の決め手となりました。

Newton



2.9inch



4.2inch

特長

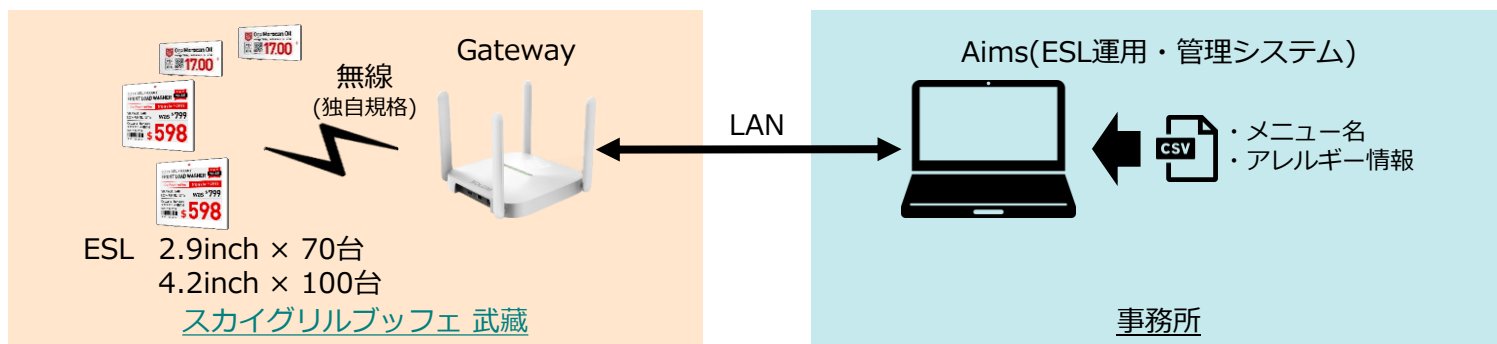
“ESLでできるコト”を拡げる、インタラクティブボタン

7色発光のマルチカラーLED

埃にも水にも強い、IP67対応の防塵防水性能

高速書き換えと電池寿命の長寿命化を実現する独自の通信プロトコル

■ システム構成



運用方法

- 事務所のパソコンで、当日提供するメニューとアレルギー情報をリスト化したCSVファイルを作成。
- パソコンにインストールしたESL運用・管理システム“Aims”にCSVファイルを取り込む。
(それにより、レストラン内のESLの表示が書き換わる。)
- 料理を配膳した場所に該当のESLを配置。



buffeコーナーでのご利用例



Newton 2.9inch



Newton 4.2inch

■ 導入効果

- ✓ 以前は人手で行っていたメニューの印刷・カット・差し替えが、ESLの導入により一括・リモートでできるようになったことで、2か月ごとのメニュー改定の際の作業時間が大幅に短縮されました。
浮いた時間はお客様へのおもてなしをより充実させるために活用されています。
- ✓ ESLの表面をさっと拭くだけで汚れが取れるので、常にきれいな状態でお客様をお迎えできるようになりました。



■ 今後の展開計画

本事例での成功体験をもとに、ホテル内の様々な“日々書き換えが必要なもの”(例.アルバイトスタッフ様の名札)への適用をご検討いただいております。
アイニックスでは、**Newton**シリーズの豊富なラインナップの中から用途ごとに最適なモデルを選定するとともに、取り付け方法やオペレーションなども含めた運用方法なども含めたご提案をしています。

制作協力：
ヒューリックホテルマネジメント株式会社
浅草ビューホテル様
<https://www.viewhotels.co.jp/asakusa/>

Auto-ID, Network and Integration

Ainix アイニックス株式会社
AINIX Corporation

本社 〒153-0044 東京都目黒区大橋1-6-2 池尻大橋ビルディング
TEL (03)5728-7576 FAX (03)5728-7510

大阪営業所 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島3-22-20 川丸ビル 4F
TEL (06)6838-3071 FAX (06)6838-3117

名古屋営業所 〒461-0011 愛知県名古屋市中区白壁1-45 白壁ビル 10E号室
TEL (052)950-7510 FAX (052)950-7570

<https://www.ainix.co.jp/>

